

Fundamentos teórico- prácticos y mejora de la experiencia de **paciente**

- **Curso Intensivo** -

PROGRAMA

09:00 h – 09:30 h Bienvenida y objetivos del curso

Dra. Olga Rubio. Responsable de Experiencia de Paciente del hospital Clínic Barcelona

09.30 h – 10.30 h Valor y cambio de paradigma

Dr. Joan Escarrabill. Consultor emérito del hospital Clínic Barcelona

10.30 h – 11.00 h Descanso

11.00 h – 12.00 h 8 pasos para la elaboración de un proyecto de experiencia de paciente

Sra. Jessica Farré. Psicóloga general sanitaria e investigadora de experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona

12.00 h – 12.30 h Trayectoria de paciente

Sra. Begoña Ibáñez. Enfermera e investigadora de experiencia de paciente del hospital Clínic Barcelona

12.30 h - 13.00 h Arquetipos y mapa de implicados

Sra. Mireia Llovera. Investigadora de Experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona

13.00 h - 13.30h Como pueden participar los pacientes

Sra. Cristina Montané. Coordinadora Territorial i Patient Advocate de ACAF.

13.30 h – 15.00 h Comida

15.00 h – 16.00 h Ejemplos reales: Inmersión (CCEE) y surf (reestructura FIV)

Dr. Joan Fernando. Investigador de experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona

Sra. Jessica Farré. Psicóloga general sanitaria e investigadora de experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona

16.00 h – 17.00 h Ejercicio práctico: mapa de implicados + arquetipos

Sra. Eva Palou. Psicóloga general sanitaria, investigadora de experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona

Sra. Begoña Ibáñez, Sra. Mireia Llovera, Sra. Jessica Farré

17.00 h – 17.30 h Evaluación final

Sra. Jessica Farré

INSCRIPCIONES



Solicitada la acreditación Consell Català De Formació Continuada de les Professions Sanitàries Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud.



Contacto
eie@clinic.cat



Web



Newsletter



LinkedIn



@ObservatoriXPA



Clínic
Barcelona
Patient Experience Observatory
Observatori Experiència Pacient
Observatorio Experiencia Paciente

