

“La comunicació en l’entorn assistencial, un plus d’excel·lència”

27 de novembre de 2024

Sala Farreras Valentí.
Clínic Barcelona
(seu Villarroel, esc 9 planta 3)

Un Clínic Proper passa indefugiblement per treballar i mantenir una relació de confiança entre pacients i professionals de la salut, i la comunicació és essencial per aconseguir-ho. En aquesta jornada es compartiran reflexions, experiències i eines que ajudin a difondre, sensibilitzar i millorar la comunicació Pacient-Professional en l'àmbit assistencial.

10:00 h

Benvinguda

Dra. Raquel Sánchez del Valle, directora Mèdica Clínic Barcelona
Sra. Saray Alen, directora Infermera Clínic Barcelona

10:15 h

Conferència inaugural. “Erosió ètica dels professionals... també en comunicació?”

Sra. Montserrat Esquerda, directora de l'Institut Borja de Bioètica

11:00 h

Taula d'experiències

- Campanya “tinc un nom i no el sap tothom”. Dra. Olga Rubio, responsable de l'Experiència de Pacients
- La formació dels professionals. Dra. Pilar Luque, Servei d'Urologia
- Comunicació interprofessional. Dra. Helena Vallverdú, cap de Servei de Cirurgia General, Consorci Hospitalari de Vic

Modera: Dra. Mercè Balcells, cap de la Unitat de Conductes Addictives

11:45 h

Comunicació en situacions especials... no tot s'hi val

- Situacions de final de vida i prestació ajuda a morir. Dr. Albert Tuca, coordinador de la Unitat de Suport i Cures Pal·liatives
- Emergències i Urgències. Dr. Xavier Morales, coordinador Unitat de Cirurgia de l'Àrea d'Urgències
- L'entrevista motivacional. Dra. Mercè Balcells, cap de la Unitat de Conductes Addictives

Modera: Sra. Rita Pons, Infermera Clínica ICN

12:30 h

Eines de comunicació efectives

- Deixem parlar els pacients? Dr. Bernat Carreras, psicòleg i assessor al Pacte Nacional de Salut Mental
- Comunicar salut en entorns digitals. Sra. Laia Sánchez, responsable de PortalClínic, Àrea de Comunicació
- Comunicar sense etiquetar. Dra. Violeta Moizé, Servei d'Endocrinologia i Nutrició

Modera: Sra. Araceli Camacho, consultora d'Estratègia i Planificació

13:15 h

Jurat de pacients per avaluar la jornada

13.30 h

Cloenda

Dra. Olga Rubio