

WEBINAR

Serveis d'urgències i experiència de pacient

Dimarts 17 de setembre

15.00 h - 16.30 h

Jornada en línia (Zoom)

INSCRIU-T'HI



15.00 h. Benvinguda

Montse Moharra

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)

Olga Rubio

Hospital Clínic de Barcelona

15.10 h. Què ens diuen les dades sobre els serveis d'urgències?

Èrica Martínez

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)

15.25 h. Com millorar l'experiència de pacient en els serveis d'urgències?

Moderació: Olga Rubio

Servei d'urgències. Hospital de Sant Pau

Treballant per millorar l'experiència del pacient a urgències

Marina Clarambo. Fundació Privada Hospital Asil de Granollers

Tracte humanitzat a urgències: Innovació i empatia al servei del pacient

Oriol Yuguero. Hospital Arnau de Vilanova

La implicació del pacient en la derivació inversa

16.10 h. Torn obert de paraula

16.20 h. Cloenda

Montse Moharra

Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS)

Olga Rubio

Hospital Clínic de Barcelona

Organitza

Salut/ Agència de Qualitat i Avaluació
Sanitàries de Catalunya

 Generalitat
de Catalunya

En el marc de

 PATIENT
BARCELONA
CONGRESS