

“Hot tòpics” en l’avaluació de l’experiència de pacient.

1 juliol 2024 | 9:00 fins 13:30

Lloc: Sala Farreras Valentí (Hospital Clínic)

Modalitat: presencial (amb transmissió en directe)

Inscripcions

Transmissió en directe

L’experiència de pacient (XPA) ha esdevingut el tercer pilar de la qualitat. L’XPA no és un indicador subrogat de resultats, és una nova dimensió de la qualitat. És obvi que no pot ser de qualitat un servei que sigui insegur o que no aportï resultats clínics rellevants. Però si, a més de ser segur i efectiu, no millora l’XPA, el servei no es podrà considerar de qualitat. Mesurar l’XPA és un repte per totes les organitzacions assistencials. Aquesta mesura ha de ser com més objectiva millor, ha d’incloure la perspectiva de pacient i ha de ser escalable.

Objectius de la Jornada

1. Entendre i implementar PREMS, PROMS i PRIMs: Comprendre com mesurar la qualitat percebuda dels serveis a través de l’experiència del pacient.
2. Fomentar el compromís i la participació dels pacients: Equilibrar la necessitat d’estructurar la participació dels pacients amb la flexibilitat requerida per les seves condicions variables.
3. Discussió sobre el càncer en joves adults: Examinar i millorar la qualitat de vida dels pacients joves adults post-remissió

09:00 Inauguració de la Summer School 2024.

Dr. Josep Maria Campistol, Director General Hospital Clínic

Dra. Montserrat Viladomiu, Fundació Vila Casas

09:15 Presentació. Olga Rubio, MD PdH.

09:20 Taula rodona: “Mesurant l’experiència de pacients: PREMS, PROMS i PRIMs”.

Moderació: Joan Fernando, PdH.

· PREM’s: Avanços sobre el desenvolupament del programa marc sobre XPA a Catalunya.
Elisenda Serra, Directora de l’Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari. Servei Català de la Salut

· Com incorporar als PROMS en la pràctica clínica.

Dr. Francisco Carmona, director unitat endometriosis, Hospital Clínic Barcelona; President "Society for Endometriosis and Uterine Disorders; Presidente de la Sociedad Española para el Estudio de los Miomas y la Endometriosis

· Introducció als PRIMs.

Dra. Olga Rubio, Coordinadora Unidad Experiencia Paciente Hospital Clínic Barcelona.

10:20 Sessió Interactiva - "El Compromís Pacient: Estructura vs Flexibilitat"

Moderació: Anne Sophie Gresle MA, membre equip Experiència Paciente Hospital Clínic Barcelona

- Presentació de un cas d'estudi de participació de pacient
- Debat sobre l'equilibri entre estructura programàtica i necessitats individuals
- Grups de discussió: Propostes per a millorar la participació pacient

11:20 Descans

11:50 Taula rodona: "Superant el Càncer Juvenil: Projectes i Perspectives"

Moderació: Jessica Farré Psi & Eva Palou Psi, membres equip Experiència Pacient Hospital Clínic Barcelona

- Presentació del projecte CORAL, coordinat pel Hospital Clínic Barcelona amb la Fundació Josep Carreras, Alexandra Carpentier de Changy Meca, Fundació Josep Carreras
- Presentació del projecte Europeu eQUOL sobre la seguiment de supervivents, Dra. Charlotte Demoor, Investigadora Principal, Institut Francès de Salut i Investigació Mèdica
- Impacte emocional: testimoni de pacients

12:50 Consideracions finals i cloenda

Olga Rubio, MD PdH

Anne Sophie Gresle, MA membre equip Experiència Paciente Hospital Clínic Barcelona

Portes obertes XPA

1 juliol 2024 | 15:00 fins 17:00

**Lloc: Living Lab. Espai d'Intercanvi d'experiències.
Escala 12 Planta 0 (al costat de la cafeteria)**

Modalitat: presencial

 **Inscripcions**

15:00 Benvinguda i Exercici Kahoot (què espereu de la sessió).

Olga Rubio

15:15 Historia XPA HCB, i Value-Based Healthcare.

Joan Escarrabill

15:30 Com organitzar un servei XPA: recursos humans, tècnics i planificació estratègica.

Olga Rubio

15:45 Competències, habilitats, Formació i metodologies necessàries.

Eva Palou i Jessica Farré

16:00 Estratègia de divulgació i comunicació.

Arantza Gross i Jessica Farré

16:15 De la necessitat als resultats.

Joan Fernando i Anne Sophie Gresle

16:30 Taller per aclarir dubtes, visitar *LivingLab*, *networking*.