

# De la satisfacció al valor

Joan Escarrabill

*Consultor emèrit. Observatori de  
l'Experiència del Pacient*

Cristina Montané

*Patient advocate*



Des de fa anys els professionals sanitaris s'interessen per millorar la qualitat assistencial des de perspectives diferents però amb un denominador comú: “tot pel pacient, però sense el pacient”. El 2007 Porter va proposar un nou paradigma per definir la qualitat: el valor. Un servei sanitari és de qualitat si aporta valor des de la perspectiva del pacient. Aquest és el veritable canvi de paradigma.



## Per què el recomanaries?

Un recurs essencial per als professionals hospitalaris que volen explorar nous punts de vista i metodologies per millorar la qualitat dels serveis sanitaris des de la perspectiva del valor.