

# CURSO Fundamentos teórico-prácticos para la evaluación y mejora de la experiencia de paciente

2a Edición

12/02

## INTRODUCCIÓN, TRAYECTORIA DE PACIENTES Y MAPA DE IMPLICADOS

### 9h00 - 9h30 Presentación del curso y sus objetivos.

Joan Fernando - Investigador y gestor de proyectos de Experiencia de paciente en el hospital Clínic Barcelona.

### 9h30 - 10h45 Valor - Cambio de paradigma.

Joan Escarrabill - Consultor emérito del hospital Clínic Barcelona.

### 10h45 - 11h00 ¿Cómo iniciar un programa de XPA? Modelo PIEEX.

Joan Escarrabill.

### 11h00 - 11h30 Descanso

### 11h30 - 12h30 7 pasos para la elaboración de un proyecto de experiencia de paciente.

Olga Rubio. Directora de la unidad de Experiencia de Paciente del hospital Clínic Barcelona

### 12h30 - 13h30 Trayectoria de paciente y mapa de implicados.

Anne-Sophie Gresle. Investigadora de proyectos de experiencia de paciente y participación ciudadana en el hospital Clínic Barcelona

### 13h30 - 14h30 Comida

### 14h30 - 16h00 Ejercicio práctico: Trayectoria de pacientes.

Joan Fernando.

### 16h00 - 16h30 Descanso

### 16h30 - 17h30 Ejercicio práctico: Mapa de implicados.

Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Jessica Farré (Psicóloga general sanitaria y de emergencias. Investigadora de Experiencia de paciente en el Clínic Barcelona), Eva Palou (Psicóloga general sanitaria. Investigadora de Experiencia de paciente en el Clínic Barcelona), Olga Rubio, Joan Escarrabill.

módulo 1

# 13/02

## METODOLOGÍAS, ARQUETIPOS Y REPRESENTATIVIDAD DE PACIENTES

**09h00 - 09h15 Casos Prácticos: Surf o Inmersión.**

Joan Fernando.

**09h15 - 10h30 Introducción a las metodologías de participación.**

Anne-Sophie Gresle.

**10h30 - 11h00 Descanso**

**11h00 - 13h00 Arquetipos y representatividad de pacientes. Rol del paciente.**

Eva Palou, Jessica Farré.

**13h00 - 14h00 Comida**

**14h00 - 15h00 Aplicación de las metodologías de evaluación.**

Eva Palou, Jessica Farré.

**15h00 - 16h00 'World café' Parte I. Grupos focales, entrevistas, trayectoria de pacientes, encuestas.**

Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Jessica Farré, Eva Palou,, Olga Rubio, Joan Escarrabill.

**16h00 - 16h30 Descanso**

**16h30 - 17h20 'World café' Parte II.**

Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Jessica Farré, Eva Palou,, Olga Rubio, Joan Escarrabill.

**17h20 - 17h30 Presentación del ejercicio de implementación.**

Joan Fernando.

# módulo 2

# 14/02

## EVALUACIÓN, ITERACIÓN Y FEEDBACK

09h00 - 11h00 Medidas de experiencia, resultados o incidentes, reportadas por pacientes: PREM, PROM y PRIM.

Joan Fernando, Olga Rubio.

### 11h00 - 11h30 Descanso

11h30 - 12h30 Expectativas en la participación de los pacientes.

Joan Fernando

12h30 - 13h30 Iteración y feedback a pacientes y profesionales.

Eva Palou, Olga Rubio.

### 13h30 - 14h30 Descanso

14h30 - 16h30 Ejercicio práctico: Plan de metodología, evaluación, iteración y feedback de un proyecto.

Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Jessica Farré, Eva Palou, Olga Rubio, Joan Escarrabill.

16h30 - 17h00 Evaluación final.

Joan Fernando.

17h00 - 17h30 Cierre del curso: Los 12 mandamientos.

Joan Escarrabill.

## módulo 3

*\*Con la colaboración de Crisinta Muntané, Elisenda de la Torre y Marta Morató*

**Doble sesión streaming para tutoría y seguimiento de implementación (tras 1 mes y 3 meses).**

Joan Fernando, Anne-Sophie Gresle, Jessica Farré, Eva Palou, Olga Rubio, Joan Escarrabill.

# Inscripciones



[aulaclinic.com](http://aulaclinic.com)

Precios reducidos para hospitales públicos

Otros cursos XPA



Actividad acreditada por el Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries - Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud  
4,2 crèdits. Registro 09/036602-IN



**Contacto**  
[eie@clinic.cat](mailto:eie@clinic.cat)



Web



Newsletter



LinkedIN



@ObservatoriXPA



 aula Clínic