

Jornada Inaugural

Dia: Dilluns, 11

Lloc: Sala Farreras Valentí (Escala 9 Planta 3)

Hora: De 12:00 h a 18:00 h

Inscripcions



En la jornada inaugural de la segona edició de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències de l'hospital Clínic Barcelona, proposem obrir un debat entre gerències de diferents centres de l'Aliança C-17, responsables de l'Àrea de Ciutadania i Innovació i del Consell Consultiu de Pacients del CatSalut, sobre quins coneixements, actuacions i perspectives hi ha al voltant de l'experiència del pacient en el desenvolupament i el valor dels serveis sanitaris a Catalunya.

Després d'un temps per dinar, es presentaran els resultats del projecte Impetus (Endometriosi) i diferents opcions per generar coneixement en aquest àmbit a través del debat entre la comunitat de pràctica XPA, l'associació internacional "Shared Patient Experience" i la Societat Catalana de Gestió Sanitària.

Prèviament a aquesta sessió de la tarda, a les 15.30, es farà una visita guiada a les exposicions relacionades amb el programa de Cultura i Salut de l'hospital Clínic Barcelona que iniciarà a l'entrada del carrer Villarroel (170) i acabarà a la sala Farreras Valentí, a l'inici de la plenaria de la tarda.

[Formulari](#)

Participants:

- Josep Maria Campistol, director general hospital Clínic Barcelona.
- Elisenda Serra, directora Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del CatSalut.
- Olga Rubio, responsable de l'equip d'Experiència de Pacient hospital
- Joan Fernando Peidró, unitat d'Experiència de Pacient hospital Clínic.
- Beatriu Bayés, directora Hospital General de Granollers.
- Jaume Duran, director gerent Fundació sanitària de Mollet.
- Sara Manjón, gerent Consorci Hospitalari de Vic (CHV).
- Jordi Pacheco, coordinador Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.
- Anne-Sophie Gresle, unitat d'Experiència de Pacient Clínic Barcelona.
- Meritxell Gracia, servei de Ginecologia Clínic Barcelona.
- Maria Borrego, membre grup impulsor del projecte Impetus.
- Joan Escarrabill, consultor emèrit. Observatori de l'Experiència de Pacient Clínic
- Montse Moharra, presidenta Associació de professionals per a l'avaluació de l'experiència del pacient.
- Eduard Portella, fundador Shared Patient Experience.
- Ramon Cunillera, president Societat Catalana de Gestió Sanitària.

Presentació de la Oficina d'Innovació promoguda per Pacients i Cuidadors

Dia: Dimarts, 12

Lloc: Centre Cultural Teresa Pàmies

Hora: De 10:00 h a 11:30 h

Amb la ràpida transformació de la medicina, l'hospital Clínic de Barcelona aposta per la innovació i vol tenir en compte el diàleg entre pacients, professionals i tecnòlegs en el desenvolupament d'aquests avenços.

El dimarts 12 de març, en el marc de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, els responsables d'Experiència de Pacient i d'Innovació de l'hospital disposaran una jornada única on es compartiran diferents perspectives sobre com ha de ser un projecte innovador en l'àmbit de la salut a través d'exposicions participatives i debat entre professionals, pacients, cuidadors, emprenedors, estudiants i ciutadans, que podran submergir-se i reflexionar sobre el futur prometedor de la medicina i l'atenció sanitària, fomentant la interacció entre tots els actors involucrats en la innovació.

[Formulari](#)

Participants:

- Joan Escarrabill, consultor emèrit de l'hospital Clínic Barcelona
- Lina Williamson. Cap d'emprenedoria de l'hospital Clínic Barcelona
- Joan Fernando, membre de la unitat d'experiència de pacient de l'hospital Clínic de Barcelona

Inscripcions



Endometriosis i cuina

Dia: Dimarts, 12

Lloc: EIE (Escala 12 Planta 0) i híbrid

Hora: De 15:00 h a 18:30 h

Durant els últims anys l'hospital Clínic Barcelona ha intensificat els seus esforços en la recerca de l'endometriosis, una malaltia crònica i inflamatòria que afecta moltes dones i que requereix una comprensió profunda per millorar els tractaments i la qualitat de vida de les pacients. En el context de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, l'hospital presenta una sessió única on es presentarà el coneixement vigent que relaciona endometriosis i dieta i que estarà dividida en dues parts.

En la primera part de la sessió s'exposaran els resultats del projecte de recerca sobre l'endometriosis i l'alimentació, un projecte que ha dut a terme l'equip mèdic i investigador de l'hospital en col·laboració amb l'Observatori d'Experiència de Pacient, l'associació de pacients Endocat i la Fundació Alicia. Aquesta presentació es podrà seguir presencialment (places limitades), però també online. Els assistents presencials a la sessió, podran gaudir també de la segona part de la sessió, on es proposarà una perspectiva més pràctica i participativa amb un taller de cuina a càrrec de la Fundació Alicia, basat en els resultats del projecte i enfocat a millorar la simptomatologia de la patologia en qüestió.

A través de la sessió, l'hospital reafirma el seu compromís amb la investigació de l'endometriosis, proporcionant una plataforma per compartir coneixements, fomentar la col·laboració i millorar la qualitat de vida de les persones afectades.

Si voleu assistir a aquesta activitat, us convidem a registrar-vos-hi a través del formulari.

[Formulari](#)

Participants:

- Eva Flo, Associació d'afectades d'endometriosis de Catalunya (Endocat)
- Dra. M^a Àngels Martínez, ginecòloga de l'hospital Clínic Barcelona.
- Dra. Ujue Fresan, Professora assistent d'investigació a ISGlobal
- Violeta Moizé, Dietista-nutricionista de l'hospital Clínic Barcelona.
- Alba Coll, Dietista-nutricionista de Fundació Alicia.
- Josep Lozano, cuiner de Fundació Alícia
- Mireia Riba, cuinera de Fundació Alícia

Inscripcions



L'Experiència de pacient com a element clau en la recerca

Dia: Dimecres, 13

Lloc: Sala d'actes CEK (Centre Esther Koplowitz)

Hora: De 09:00 h a 10:30 h

L'hospital Clínic Barcelona ha demostrat al llarg dels anys un fort compromís amb la millora contínua de l'experiència dels pacients. De fet, tant és el compromís que l'hospital compta amb una entitat dedicada a l'avaluació sistemàtica i la millora col·laborativa i constant de la qualitat dels serveis de salut des de la perspectiva dels pacients: l'Observatori d'Experiència Pacient. Aprofitant la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, l'hospital compartirà amb professionals, pacients, cuidadors, emprenedors, estudiants i ciutadans els projectes de recerca pioners d'àmbit europeu i nacional en què s'ha inclòs l'experiència de pacient com un element clau de la recerca, a través de les presentacions de la Dra. Maria Reig, cap de la Unitat d'Oncologia Hepàtica (BCLC), el Dr. Tomás Pascual, Unitat de Càncer de Mama, el Dr. David Nicolàs, coordinador mèdic d'Hospitalització domiciliària i la Dra. Ana Requena (ISGLOBAL). A més, els responsables de les oficines de projectes d'IDIBAPS i del Social Science Group d'ISGLOBAL, posaran l'accent en com la participació de pacients ha esdevingut un criteri de selecció imprescindible en les convocatòries d'excel·lències en l'àmbit europeu.

[Formulari](#)

Participants:

- Dra. Maria Reig, Cap de la Unitat d'Oncologia Hepàtica de l'Hospital Clínic de Barcelona.
- Dr. Tomás Pascual, Oncòleg mèdic i investigador Clínic/FCRB-IDIBAPS i membre de la junta directiva de SOLTI.
- Dr. David Nicolás, coordinador mèdic Hospitalització a Domicili Hospital Clínic.
- Juan Abolafia, responsable de Projectes Europeus i Internacionals Hospital Clínic.
- Ana Requena, Cap del grup de recerca en salut dels migrants d'ISGlobal i Investigadora sènior a l'Institut Karolinska.

Inscripcions



Mesura de valor d'un servei sanitari: Aplicació de PROM, PREM i PRIM

Dia: Dimecres, 13

Lloc: Sala d'actes CEK

Hora: De 11:00 h a 13:00 h

En el marc de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, l'hospital Clínic Barcelona organitza una activitat centrada en el concepte de "valor" en l'àmbit de l'atenció mèdica. La sessió busca proporcionar una comprensió més profunda del concepte i de com es mesura.

En el transcurs de la sessió, s'explicaran detalladament tres enfocaments diferents d'avaluació: Els PREM, orientats a obtenir la perspectiva directa dels pacients sobre la seva experiència en l'atenció; els PROM, centrats en els resultats específics que els pacients informen sobre el seu propi estat de salut i benestar; i els PRIM, centrats en indicadors objectius i quantificables dels resultats clínics.

L'enfocament de l'activitat també recaurà en la manera en com s'han de capturar aquests indicadors, així com la discussió sobre quines oportunitats i barreres es troben a l'hora de fer-ho. L'activitat, alhora, fomentarà un diàleg enriquidor amb els pacients, ja que es contrastaran aquests plantejaments amb la manera en com perceben el valor diferents tipologies de pacients.

Participants:

- Joan Escarrabill, consultor emèrit de l'hospital Clínic Barcelona.
- Montserrat Ferrer, investigadora sènior a l'IMIM
- Roser Cadena, adjunta a la direcció de qualitat i seguretat clínica de l'hospital Clínic Barcelona.
- Montse Moharra, directora d'estratègia d'AQuAS.
- Olga Rubio, responsable d'experiència de pacient de l'hospital Clínic Barcelona
- Patricia Ripoll, presidenta Fundació VISIBLE

Inscripcions



Cuidar als cuidadors

Dia: Dimecres, 13

Lloc: Sala Farreras Valentí (Escala 9 Planta 3)

Hora: De 15:00 h a 18:00 h

Les persones cuidadores, les que prenen cura i acompanyen els pacients en l'entorn familiar –o de manera professionalitzada–, són aquelles que presten qualsevol classe d'atenció física o emocional a un ésser estimat malalt o amb diversitat funcional. Sovint, aquestes persones han d'assumir responsabilitats referents al pacient, mentre també prenen cura d'elles mateixes i d'altres membres de la família. Algunes tasques i funcions importants d'una persona cuidadora són representar el pacient (quan aquest no està receptiu o no està capacitat per tenir una comunicació adequada amb els professionals de la salut); a més de tenir-ne cura en les activitats del dia a dia i dur a terme les tasques domèstiques on el pacient no pot col·laborar. En definitiva, les persones que tenen cura dels i les pacients són una peça clau en el seu benestar i, precisament per això, cal també cuidar-les i respondre a les seves necessitats.

En el context de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, l'hospital proposa un taller participatiu dedicat a totes les persones cuidadores. La iniciativa busca proporcionar informació útil i fomentar un ambient de suport mutu on les persones cuidadores puguin intercanviar perspectives valuoses, enfortir la seva xarxa de suport i sentir-se reconegudes com a elements fonamentals en la cura dels pacients.

Participants:

- Maria José Merino - Cap de Gestió Económico-administrativa ICMID
- Montse Canalies - Cap de Gestió Infermera ICMID
- Jonathan Levit - Subdirector de l'Escola de Cuidadors de La Caixa.
- Xavier Gálvez

Inscripcions



Jornada per pacients d'Oncologia Hepàtica

Dia: Dimecres, 13

Lloc: COEX (Sala de Reunions CCEE, P-1).

Hora: De 16:30 h a 18:00 h

En el marc de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, l'hospital Clínic Barcelona, ha programat una activitat dirigida a pacients i cuidadors d'oncologia hepàtica. La sessió es durà a terme dins de les instal·lacions de l'hospital i l'activitat consistirà a proporcionar un retorn a pacients i cuidadors sobre la investigació i avanços de la unitat, de manera que se'n pugui recollir la seva opinió i perspectives de cara a definir futures prioritats.

Participants:

- Dra. Maria Reig, Cap de la Unitat d'Oncologia Hepàtica de l'Hospital Clínic Barcelona.
- Neus Llarch, Infermera de pràctica avançada en Oncologia Hepàtica de l'Hospital Clínic Barcelona
- Gemma Iserte, Infermera de pràctica avançada en Oncologia Hepàtica de l'Hospital Clínic Barcelona
- Marco Sanduzzi – Zamparelli, investigador del Grup de recerca Oncologia hepàtica (BCLC)

Inscripcions



El Clínic i les associacions

Dia: Dijous, 14

Lloc: CEK (Sala Marie Curie)

Hora: De 09:00 h a 11:00 h

En el context de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, l'hospital Clínic Barcelona durà a terme un taller pràctic que girarà entorn el paper essencial de les associacions dins l'hospital i la forma en com poden vincular-s'hi. Després d'un procés de prioritització on s'ha convidat a participar a diverses es disposarà un taller de modalitat World Cafè on associacions capdavanteres, membres de l'Observatori d'Experiència de Pacient i Responsabilitat Social Corporativa de l'hospital i pacients que hagin participat en projectes de millora dels serveis de l'hospital, conversaran amb les associacions participants per compartir exemples d'èxit i les vies de vinculació amb l'Hospital.

Participants:

- Pau Berbel, Responsable de Relacions Institucionals l'Associació Contra el Càncer a Barcelona.
- Irene Herrero, Coordinadora de voluntariat de l'Hospital Clínic de l'Associació Contra el Càncer a Barcelona.
- Alexandra Carpentier, responsable Programa d'Experiència del Pacient de la Fundació Josep Carreras.
- Anne-Sophie Gresle, membre de l'unitat d'Experiència Pacient de l'hospital Clínic Barcelona i membre de l'equip de recerca d'ISGlobal.
- Olga Rubio, responsable de la unitat d'Experiència de Pacient de l'hospital Clínic Barcelona
- Laia Sanchez i Arantza Gross, Comunicació de l'hospital Clínic Barcelona.
- Jordi Gonzalez, Responsable de Fundraising de la Fundació Visible
- Anna Jover, Cap de Responsabilitat Social i Corporativa de l'hospital Clínic Barcelona
- Cristina Montané, Consell Consultiu de Pacients de Catalunya i membre del comitè científic del Observatorio XPA HCB.

Inscripcions



Intel·ligència Artificial i Experiència de Pacient

Dia: Dijous, 14

Lloc: Sala Farreras Valentí (Escala 9 Planta 3)

Hora: De 12:00 h a 14:00 h

La intel·ligència artificial ha emergit en els últims anys com una força transformadora en tots els àmbits, incloent-hi també, l'àmbit de la salut. Per això, dins del context de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, l'hospital desplegarà una sessió centrada a explorar la intersecció entre la intel·ligència artificial i l'experiència de pacient.

La sessió constarà de dues parts concretes. En primer lloc, s'exposarà com la intel·ligència artificial projecta la seva presència en l'àmbit de la salut i els projectes que, en el marc del conveni entre l'hospital i la Fundació Social TIC Salut, s'avaluaran. Seguidament, també es durà a terme una taula rodona amb experts del camp on s'exploraran, amb detall, les possibilitats i impacte de la intel·ligència artificial en la millora de la personalització de l'atenció, la relació i comunicació entre professionals i pacients, i l'optimització de l'accessibilitat als sistemes sanitaris en els diferents estrats.

Amb la sessió es pretén aprofundir en la comprensió dels beneficis potencials i els reptes associats a la intel·ligència artificial i, alhora, generar un debat obert entre professionals, tecnòlegs, pacients i cuidadors sobre com la tecnologia pot millorar de forma significativa l'experiència global de pacient.

Participants:

- Cristina Bustillo, cap de Transformació Digital a la Fundació Social TIC Salut.
- Sussana Aussò, responsable del Programa d'IA de la Fundació TIC Salut Social
- Alicia Cañellas, Directora Divisió de Salut Comunitària i Benestar CIVIC-AI
- Jaume Benavent, Gerent del Consorci d'Atenció Primària de Salut Barcelona Esquerra (CAPSBE)
- Imma Grau, responsable de l' Observatori mHealth i Salut Digital a l'Hospital Clínic de Barcelona
- Joan Escarrabill, Consultor emèrit a l'hospital Clínic Barcelona

Inscripcions



Cultura i salut: Visita guiada a les exposicions de l'hospital

Dia: Dijous, 14

Lloc: Inici: Hall entrada Villarroel / Finalització: Sala Farreras Valentí

Hora: De 16:30 h a 16:55 h

Visita guiada a les exposicions relacionades amb el programam de Medicina i cultura de l'Hospital Clínic Barcelona que iniciarà a l'entrada del carrer Villarroel (170) i acabarà a la sala Farreras Valentí.

Participants:

- Maria Mateu, Responsable del projecte Cultura i Salut de l'hospital Clínic Barcelona.

Inscripcions



Projecte Coral: Joves amb malalties onco-hematològiques

Dia: Dijous, 14

Lloc: Sala Farreras Valentí (Escala 9 Planta 3)

Hora: De 17:00 h a 18:30 h

Durant la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, l'hospital Clínic Barcelona dedicarà una sessió a destacar i compartir amb professionals, pacients i cuidadors el Projecte Coral; una iniciativa pionera promoguda per la Fundació Josep Carreras amb l'hospital.

La sessió presentarà els resultats del projecte on s'ha exposat la importància de recollir la veu dels pacients amb metodologies participatives per identificar les necessitats no cobertes en aquest àmbit des de la perspectiva de pacient. Després de la presentació de resultats, el projecte es debatrà amb pacients per contrastar-lo amb les seves expectatives.

Participants:

- Alexandra Carpentier, responsable Programa d'Experiència del Pacient de la Fundació Josep Carreras.
- Dr. Bernat Carreras, facultatiu al servei de psiquiatria i psicologia.
- Clàudia Nogués; Participant del projecte Coral
- Jèssica Farré, psicòloga i membre de la unitat d'experiència de pacient de l'hospital Clínic de Barcelona
- Andrea Santamaría, consultora a Athenea Solutions

Inscripcions



Eines durant la visita per optimitzar la comunicació amb pacients

Dia: Divendres, 15

Lloc: EIE (Escala 12 Planta 0)

Hora: De 09:00 h a 11:00 h

L'hospital Clínic Barcelona disposa d'eines ja implementades en el sistema que han sigut dissenyades per facilitar i optimitzar la comunicació amb pacients i el transcurs de les visites i el seguiment. En aquest taller pràctic organitzat amb les àrees d'Atenció a la ciutadania i Estratègia de l'Hospital, l'objectiu serà presentar de manera pràctica i amena aquestes eines i capacitar als professionals participants per la seva incorporació immediata en la seva pràctica clínica.

Aquesta activitat va dirigida de manera preferencial als professionals de l'hospital Clínic.

Participants:

- Jorge Mayoral, analista de la direcció d'estratègia i planificació de l'hospital Clínic Barcelona
- Marta Barahona, cap d'àrea atenció ciutadana de l'hospital Clínic Barcelona
- Carmen Baños, cap accessibilitat i consultes externes de l'hospital Clínic Barcelona
- Joan Fernando, membre de la unitat d'experiència de pacient de l'hospital Clínic de Barcelona.

Inscripcions



Perspectiva de gènere i interseccionalitat en la recerca

Dia: Divendres, 15

Lloc: CEK (Sala Marie Curie)

Hora: De 10:30 h a 12:30 h

Durant els darrers anys s'ha evidenciat la necessitat d'incorporar la perspectiva de gènere i la interseccionalitat tant en la investigació mèdica com en la pràctica clínica, ja que aquests factors poden influir significativament en l'experiència de pacient i en diferents processos de diagnòstic i tractaments.

Seguint aquesta línia, i en el marc de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, l'hospital Clínic Barcelona durà a terme un taller obert a professionals mèdics, investigadors, pacients, cuidadors i altres perfils de ciutadania amb interès en la recerca per a avançar cap a una correcta avaluació d'aquests factors i promoure una atenció més inclusiva, equitativa i personalitzada.

Participants:

- Gisela Sugranyes, membre del grup de treball sobre gènere en salut de l'hospital Clínic Barcelona.
- Maite Solans; Investigadora a l' Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS).
- Anne Sophie Gresle, membre de l'unitat d'Experiència Pacient de l'hospital Clínic Barcelona i membre de l'equip de recerca d'ISGlobal.

Inscripcions



Teràpia amb animals

Dia: Divendres, 15

Lloc: Sala Farreras Valentí (Escala 9 Planta 3)

Hora: De 12:00 h a 14:00 h

La recerca i les pràctiques innovadores en l'àmbit de la salut avancen en múltiples direccions i donen peu a noves propostes com la incorporació d'animals en els entorns de salut, per complementar les teràpies que s'hi fan.

L'hospital Clínic Barcelona reconeix la importància i promesa de la teràpia amb animals i, en el marc de la Setmana d'Intercanvi d'Experiències, organitza una activitat orientada a destacar la rellevància que ha tingut aquest tipus de teràpia en àrees específiques com la de psiquiatria infantil i el potencial que té en altres entorns propis de l'hospital.

Participants:

- Francesc Ristol Ubach: tècnic en intervencions assistides amb gossos i director de CTAC (Centre de Teràpia Assistida amb Cans).
- Marta Garcia Giral: psiquiatra infantil i juvenil que treballa a Hospital de dia de nens amb Trastorn de l'espectre autista del Servei de Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil (SPPIJ) de l'Institut de Neurociències de l'Hospital Clínic.
- Elías Guillem Guzman: infermer especialista en salut mental, adscrit al dispositiu d'hospital de dia del Servei de Psiquiatria i Psicologia Infantil i Juvenil, de l'Institut de Neurociències de l'Hospital Clínic.

Inscripcions

