

Apreciados/ Apreciadas;

Desde el Hospital Clínic de Barcelona, en nuestra condición de Responsables del Tratamiento de Datos, realizamos el presente comunicado para informar sobre una incidencia **que ha sufrido nuestro proveedor tecnológico, PERSEI VIVARIUM, como Encargado del Tratamiento**, que ha afectado a información incluida en el Proyecto MITMEWA, el cual es promovido por MEDTRONIC Ibérica S.A., en el que se gestionan datos de pacientes relativos a salud con fines estadísticos y científicos.

En este sentido, **el pasado miércoles, 14 de junio de 2023, el Encargado del Tratamiento de Datos, detectó una incidencia de seguridad**, constatándose que se trataba de un ciberataque intencionado y doloso. De forma inmediata se establecieron las medidas necesarias para bloquear dicho ataque y se procedió a diseñar e implementar medidas adicionales de seguridad técnicas y organizativas.

Entre la información sustraída, se encuentran **datos identificativos, datos de contacto y datos de salud de pacientes, de los pacientes reclutados en el mencionado Proyecto.**

**Hasta la fecha actual, no tenemos constancia de la materialización de un perjuicio efectivo para ninguna de las personas afectadas. Y con respecto a su información clínica, le confirmamos que no ha sido alterada ni eliminada, por lo que su médico sigue teniendo acceso a la misma con total fiabilidad.**

**Según indica el Encargado del Tratamiento**, en el proyecto MITMEWA, se utilizan los más altos niveles de seguridad, tanto técnicos como organizativos. Los procesos de seguridad son auditados anualmente y la infraestructura tecnológica usada es reconocida mundialmente por sus elevados estándares de seguridad y robustez. No obstante, y tal como es conocido, desgraciadamente ningún sistema es totalmente inexpugnable.

Lamentamos profundamente las molestias o inquietud que esta situación pudiera ocasionarle y le mantendremos informado sobre cualquier avance e información adicional que, en su caso, sea recabada próximamente.

Si necesita alguna aclaración no dude dirigirse a: [info@perseivivarium.com](mailto:info@perseivivarium.com), donde se le atenderá de manera coordinada para poder darle respuesta certera a todas sus dudas.

Atentamente,  
HOSPITAL CLINIC DE BARCELONA

***Nota adicional sobre medidas de seguridad recomendadas a raíz del incidente expuesto:***

Le recomendamos que considere las siguientes medidas de seguridad y preventivas relacionadas con posibles mensajes que pudiera recibir:

- 1) A menos que su hospital utilice habitualmente el correo electrónico para contactar con usted, desconfíe de cualquier mensaje relacionado con su enfermedad, y bórralo, sin hacer click en ningún enlace o archivo adjunto.
- 2) De igual forma, si recibe algún otro tipo de mensaje (telefónico, SMS, correo postal o por cualquier otra vía) que considere sospechoso por no tratarse de una forma de contacto habitual de sus médicos u hospital, verifique que es fiable antes de facilitar ninguna información o acceder a algún sitio en internet que le soliciten.

Es posible que no reciba ningún mensaje como los mencionados en los dos puntos anteriores. En cualquier caso, es importante que tenga en cuenta esas recomendaciones, ya que son medidas generales de seguridad y protección que conviene tomar siempre, independientemente de este incidente.