



experiències COVID-19

CALMA 2: Training and support to calm and raise awareness of dyspnea crisis

Hospital Universitari Arnau de Vilanova (Lleida) – Medical University Lodz (Poland) - Hospital Clínic (Barcelona)

Joan Fernando

Espai d'Intercanvi d'Experiències. Hospital Clínic (Barcelona)

joan.fernando@isglobal.org

OPEN ACCESS

Cita: Fernando, J, (2020) CALMA 2: Training and support to calm and raise awareness of dyspnea crisis. XPA & Health Com. 3

Editora: Maëlle Lebon.

Paraules clau: Formació, en línia, pacients, cuidadors, co-creació, experiència, dispnea.

Objectiu del projecte

CALMA és un programa de formació co-creat per professionals de la salut, pacients, i cuidadores informals per que els darrers puguin aprendre a gestionar millor les crisis de dispnea fent un ús de la reflexió i aprenentatge de la seva pròpia experiència com a pacients i cuidadors. Aquest programa, inclou una sèrie de tallers participatius per aprendre a afrontar les crisis derivades de la dispnea i un moment de reflexió individual sobre la seva experiència després d'una hospitalització deguda a una exacerbació per aprendre'n i saber com reaccionar davant de futures crisis. Davant de les restriccions de mobilitat a causa de la pandèmia de COVID-19 la capacitat de realitzar els tallers formatius presencialment va quedar molt limitada. L'objectiu d'aquesta intervenció va ser identificar bones pràctiques de formació online i transformar el programa de forma que permetés als pacients aprendre de la seva experiència; també en el context de la COVID-19.

Metodologia

Es van preparar els materials formatius pel model online i es van avaluar 8 sessions pilot en línia, distribuïdes per igual entre Lleida (HUAV) i Lodz (MUL), on es van implicar pacients i cuidadors en diferents situacions respecte la seva malaltia i intentant respectant la diversitat sociocultural i de gènere. Tot i això, també es va considerar una certa alfabetització digital per garantir la celebració de les sessions (o un suport a l'entorn adequat).

Entre 3 i 5 dies després de les sessions en línia pacients i cuidadors participants van respondre una enquesta telefònica. Els qüestionaris contenien preguntes generals sobre compliment d'expectatives, utilitat, durada, activitats del taller, una versió adaptada del NPS (com a proxy per avaluar la satisfacció), comprensió i la conveniència del format en línia.

Resultats

S'han identificat quatre grans meta-categories (entre parèntesis el nombre de conceptes/categories que s'agrupen en cada meta-categoria): Informació sobre prevenció (64), manera de contactar amb l'hospital / equips assistencials



(28), canals d'informació consultats (29) i quin ús es farà de la informació personal (11).

Principals conclusions

- » En concordança amb la avaluació feta l'any 2019 de les sessions presencials, després de les sessions en línia, la gran majoria de participants van fer constar:
 - Estar generalment molt satisfets amb els dos tallers.
 - Estar disposats a participar en tallers similars.
 - Entendre millor la dispnea i quan es produïa.
 - Que la informació rebuda durant els tallers podia ser útil per controlar millor les seves malalties i que cobria part de les seves necessitats.
 - Que era útil reflexionar sobre les seves experiències amb altres pacients i cuidadors.
 - Destacar les indicacions dels facilitadors, el caràcter participatiu dels tallers i l'oportunitat de compartir coneixements i experiències.
- » La majoria dels participants van dir preferir actualment les reunions en línia, considerant les circumstàncies de pandèmia. Alguns, fins i tot van suggerir allargar la duració de les sessions en línia (1 hora) per fomentar les parts de debat.