



## experiències COVID-19

# Necessitats d'informació en relació amb la COVID-19 per part de les persones que pateixen malalties cròniques

**Joan Escarrabill**

Espai d'Intercanvi d'Experiències. Hospital Clínic (Barcelona)  
escarrabill@clinic.cat

### OPEN ACCESS

**Cita:** Escarrabill, J. (2020) Necessitats d'informació en relació amb la COVID-19 per part de les persones que pateixen malalties cròniques XPA & Health Com. 3

**Editora:** Maëlle Lebon.

**Paraules clau:** informació, xarxes socials, informació, prevenció, videoconferència, dades numèriques, interpretació.

## Objectiu del projecte

Una de les característiques de la pandèmia COVID-19 és l'allau d'informació que ha rebut la ciutadania, tant d'organismes públics com dels mitjans de comunicació convencionals i de les xarxes socials. L'objectiu d'aquesta intervenció és identificar les necessitats no cobertes d'informació en el context de la COVID-19 que tenen les persones que pateixen malalties cròniques.

## Metodologia

Realització dos grups focals a través de videoconferència amb la participació de 8 persones (4 homes i 4 dones) amb edats entre 40 i 70 anys, amb malalties cròniques (trasplantament renal, obesitat, malalties respiratòries cròniques, malaltia de Parkinson o cefalees cròniques). Les videoconferències duraven 45-60'. La conversa es transcrivía literalment i s'analitzava amb el software MAXQDA per identificar categories i agrupar-les en meta-categories.

## Resultats

S'han identificat quatre grans meta-categories (entre parèntesis el nombre de conceptes/categories que s'agrupen en cada meta-categoria): Informació sobre prevenció (64), manera de contactar amb l'hospital / equips assistencials (28), canals d'informació consultats (29) i quin ús es farà de la informació personal (11).

## Principals conclusions

- » La informació procedent dels "canals oficials" es la més ben valorada pels pacients i té poca credibilitat dels mitjans de comunicació generals i de les xarxes socials. El context polític ha influït clarament en el to i el contingut de les informacions.
- » És molt difícil interpretar les dades numèriques que es fan servir per interpretar l'evolució de la pandèmia.
- » La informació sobre la prevenció és molt necessària però de vegades es generen confusions perquè hi ha múltiples fonts i es detecten contradiccions.



- » És molt important que els centres assistencials ofereixin informacions molt pràctiques: manera d'accedir al centre, contacte amb els professionals, etc...
- » La videoconferència és una manera molt ben valorada de comunicar-se entre pacients i professionals.
- » No hi ha una posició clara sobre l'ús de dades personals, amb posicions que van des de la disponibilitat total a d'altres que reclamen més mesures de supervisió i garanties de seguretat.