

Taula Rodona de la VIII edició del Congrés d'Experiència de Pacient Sessió satèl·lit Granollers Format: Online [CLICA AQUÍ](#)

19 setembre 2023

de 16.00h a 17.30h

Experiència Pacient 360

“Fem pinya per satisfer les necessitats de pacients i famílies”

Resum:

L'Hospital General de Granollers organitza una sessió clínica sobre l'experiència del pacient, vinculada al 8è XPatient Barcelona Congress, que es durà a terme, aquest mes de setembre, a Barcelona. Amb aquesta sessió, volem donar a conèixer com s'està treballant l'experiència del pacient, des de l'hospital referent del Vallès Oriental, a través de la presentació de tres projectes, encapçalats pel personal assistencial, l'àrea de Formació, i amb el suport de l'àrea d'Experiència del Pacient. El model “Més de tots; fem junts l'hospital que vols” convida, a tots els treballadors del centre, a participar en la millora de l'experiència del pacient i també del professional.

Programa:

16.00 - Benvinguda. A càrrec de la Sra. M. Carme Ferrer, cap d'Experiència Pacient.

16:15 - Projecte domum. A càrrec de la Dra. Esther Sancho (Cap de l'àrea d'Hematologia); Gemma Pérez (Cap de l'àrea Ambulatoria); Francesca Pérez (Tècnica de l'àrea d'Experiència Pacient); Sr. Juan Torrijos, pacient oncohematològic.

16:35 - Disseny d'un nou model de tracte per a les urgències de l'hospital. A càrrec de la Dra. Anna Masferrer (Cap del servei d'Urgències); Mònica Buqueras (Cap de Formació i Desenvolupament); Sr. Carlos Jiménez, pacient del Servei d'Urgències.

16:55 - Avaluació del nou circuit de cateterisme, per part dels pacients. A càrrec de Laura Lahuerta (Sotsdirectora d'Infermeria), Agnès Bolaño (Cap d'Infermeria del Bloc Quirúrgic); Marta Jiménez (Tècnica de l'àrea d'Experiència Pacient).

Moderació / Coordinació:

M. Carme Ferrer, cap d'Experiència Pacient de l'Hospital General de Granollers.

Ubicació

Aula Magna de l'Edifici del Coneixement de l'Hospital General de Granollers (presencial) i canal obert de Youtube (pels professionals que es connectin on line).