

## Taula Rodona de la VIII edició del Congrés d'Experiència de Pacient Sessió satèl·lit Althaia

Format: Híbrid  [CLICA AQUÍ](#)

19  
setembre  
2023

de 15.00h a 16.30h

Optimització del procés d'altres a la unitat de medicina interna de la Fundació Althaia de Manresa a través de la metodologia Lean i la experiència pacient.

**Resum:**  
S'exposarà el projecte i canvi del funcionament de la planta hospitalària de Medicina Interna amb la participació dels pacients. Previ estudi amb metodologia Lean i alhora un treball amb grups focals de professionals i grups focals de pacients, per tal de poder implementar les millores d'aquest treball i servir de model a la resta de plantes d'hospitalització d'Althaia

**Ponents:**  
Dr. Jose Zorrilla Riveiro, Adjunt a Direcció Assistencial  
Sra. M. Jose Navarro Gómez, Cap de suport a la Gestió  
Sra. Anna Prat Canal, Cap d'unitat de Medicina interna  
Dr. Manuel Crespo Casal, Cap de Medicina Interna  
Dra. Montse Soler Sellarès, Cap d'Atenció ciutadania i Experiència Pacient  
Sr. Josep Rossell Servitja, Pacient i usuari d'Althaia

Moderació / Coordinació:  
Esther Puig, Secretària d'Experiència pacient

**Ubicació**  
Sala d'Actes Althaia