

Res que m'afecti a mi sense mi

3 juliol 2023 | 9:30 - 13:00

Lloc: Auditori Esteve (CEK)

→ S'emet per [YouTube](#)

Idioma: català, castellà i anglès

Ningú no qüestiona la necessitat de superar el model paternalista d'atenció que ha fonamentat tot el procés assistencial basat, en part, en el predomini de la tecnologia. Tenim moltes evidències del paper actiu de la ciutadania en tot allò que té a veure amb la salut. Des de posar en qüestió aspectes de l'evidència científica, com la cerca activa d'alternatives assistencials o l'exigència de transparència en tot el procés assistencial i de recerca. Del model clàssic de "tot pel pacient, però sense el pacient" es transita d'una manera molt ràpida un model que s'acosta més al "Res que m'afecti a mi sense mi".

Per tant, l'escola d'estiu proposa una jornada dedicada al tema de l'Experiència Pacient per continuar construint el camí entre tots els actors necessaris, incloent-hi pacients, cuidadors, professionals sanitaris, investigadors, decisors polítics, etc. Serà una jornada plena en reflexions, amb exposicions de resultats de projectes de XPA tant en l'àmbit local com a escala europea. Comptarem amb la participació especial de Dan Wellings. Reflexionarem sobre com accionar canvis reals arran de l'avaluació de la XPA, com fer convergir la XPA amb una millora de l'experiència de professionals, presentarem resultats de projectes XPA i aquest any ens centrarem molt a parlar dels indicadors PREMs, en quina mesura difereixen o complementen els PROMs, i com es poden utilitzar a la vida real.

Programa

9:30h Benvinguda i introducció.

Observatori XPA, hospital Clínic Barcelona

9:40h Keynote Dan Welling, Investigador Senior, KingsFund UK.

We are delighted to announce that this year's Summer School will commence with a distinguished guest, Dan Wellings. Dan, a senior scientist at the policy team of the Fund foundation in the UK, will delve into the historical background of the United Kingdom, specifically tracing back to 2008 when the concept of XPA was first introduced. Through his presentation, Dan will elucidate the significance of "Patient Experience" and underscore the pivotal role of leadership in advancing patient-centric practices.

Furthermore, Dan will explore the interrelationship between staff experience and XPA, emphasizing how the former profoundly impacts the latter. To illustrate his points, he will showcase tangible examples from various national initiatives, such as the GP Survey and the Friends and Family test. During his talk, Dan will shed light on notable distinctions among these initiatives and what are the challenges encountered during their implementation.

Lastly, he will provide insights into the utilization of Patient-Reported Experience Measures (PREMS) and Patient-Reported Outcome Measures (PROMS) at the clinical practice level. He will explore the opportunities to take potential actions based on the data generated by these measures, and address the remaining resistance faced in this regard.

We are privileged to have Dan Wellings kickstart our Summer School, where his expertise and comprehensive analysis will undoubtedly broaden our understanding of XPA.

10:30h Taula rodona: “Com millorar la XPA utilitzant PREMS i PROMS a la pràctica clínica”.
Modera: Observatori XPA

- Visió des de la recerca, Grup d’investigació en serveis sanitaris IMIM
- Visió des dels serveis sanitaris hospitalaris, Gemma Iserte, IPA, Oncologia hepàtica, HCB
- Visió des de l’assistència primària, equip directiu CAPSBE
- Visió des dels pacients, Cristina Montané, pacient HCB

11:30 – 12:00 Break

12:00h XPA en el món real.

- Decisions compartides, Montse Moharra, directora d’estratègia AQUAS i la pacient Regina Buendía López
- Millora de serveis, Observatori Experiència Pacient, HCB
- Governança de les institucions, J. Martí Martí, Pacient Comissió Pacient HCB
- Polítiques de Salut, Elisenda Serra, directora de Ciutadania, Innovació i Usuari, CatSalut

13:00h Visió de pacients.

Tres pacients (Patricia Ripoll, Olinda Ania, Cristina Montané) segueixen la jornada i ens donen la seva opinió sobre allò parlat al final de la jornada:

- Què us ha semblat interessant? I què és prioritari/important per a vosaltres?
- Què no és prioritari?
- Què us ha faltat?

13:30h Clausura.