

Barcelona, a 11 de maig de 2023

Benvolgudes / Benvolguts,

En data de 21 de març de 2023, des de l'Hospital Clínic de Barcelona es va procedir a comunicar, via pàgina web, que en data de 5 de març de 2023 es va patir un ciberatac de tipus *Ransomware*, pel que es va produir una afectació general dels sistemes d'informació de la institució.

Des de la seva detecció, i encara en l'actualitat, s'està treballant conjuntament tant amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya com amb els Mossos d'Esquadra, existint una màxima coordinació doncs tant a nivell extern com intern, amb les comissions i comitès de treball creats *ad hoc*, havent-se pogut restablir els serveis i estant en vies de restauració de les dades afectades i compromeses.

A través del comunicat referenciat, l'Hospital Clínic de Barcelona, com a Responsable del Tractament de les seves dades, d'acord amb el que estableix l'article 9.2 i 3 del Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril relatiu a la protecció de les persones físiques en relació al tractament de les seves dades personals (en endavant, el "Reglament"), informava que en motiu del ciberatac sofert era probable que les seves dades haguessin estat compromeses. Aquest fet es va constatar a través de la primera publicació de dades que van dur a terme els ciberatacants en data de 30 de març de 2023 així com en les successives, fet que l'Hospital va comunicar en aquesta mateixa data així com posteriorment en relació a cada publicació, indicant la categoria de dades de les que es constata que la seva confidencialitat havia aquedat compromesa: dades identificatives i de salut de pacients, dades personals de treballadors, i dades personals d'entitats col·laboradores i proveïdors.

Mitjançant el present comunicat, i d'acord amb els articles 33 i 34 del Reglament, després d'haver dut a terme les tasques necessàries i exhaustives per conèixer l'abast de l'afectació del ciberatac en matèria de dades, es procedeix a actualitzar la informació aportada en relació a la categoria de dades de pacients, i a descriure el detall conegut de la tipologia de dades afectades i compromeses d'aquesta categoria:

- Nom i cognom
- Núm. de DNI
- Adreça postal
- Adreça de correu electrònic
- Telèfon
- Data de naixement
- Núm. d'història clínica
- Núm. CIP
- Diagnòstic, tractament, proves i resultats clínics
- Imatges clíniques
- Reclutaments en assaigs clínics, proves i tractaments d'assaigs

En aquest sentit, es segueix coordinant el pla d'actuació a realitzar tant amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya com amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, havent-se aplicat les següents mesures, entre d'altres:

- Aplicació de les mesures tècniques i informàtiques de la mà amb l'Agència de Ciberseguretat per tal d'aturar l'afectació del ciberatac i erradicar la capacitat el ciberatacant.
- Coordinació amb l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya.
- Restauració massiva d'usuaris i contrasenyes.
- Anàlisi de l'impacte i abast del ciberatac juntament amb els tècnics de l'Agència de Ciberseguretat.
- Procés de restauració de la informació actiu i coordinat amb l'Agència de Ciberseguretat.
- Coordinació amb l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades en les actuacions dutes a terme.
- Creació dels comitès interns *ad hoc* necessaris per tractar internament l'incident.

Així mateix, se l'informa que pot dirigir qualsevol consulta o dubte al respecte a la següent direcció de correu electrònic, la qual es troba integrada pels professionals de la Direcció de Sistemes d'Informació, de l'Àrea de Comunicació, de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i pel Delegat de Protecció de Dades: [ciberatac@clinic.cat](mailto:ciberatac@clinic.cat)